

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

19 декабря 2014 года № 512
г. Калининград

**Об утверждении порядков предоставления социального обслуживания
в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов
в возрасте 18 лет и старше**

В целях приведения нормативных правовых актов, принятых Министерством социальной политики Калининградской области, в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», от 24 ноября 2014 года № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядки предоставления социального обслуживания в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам в возрасте 18 лет и старше:

- «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» согласно приложению № 1;
- «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» согласно приложению № 2.

2. Отменить приказы Министерства социальной политики Калининградской области от 26 августа 2014 года № 316 «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание», от 14 октября 2014 года № 395 «Об утверждении порядка предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание».

3. Приказ вступает в силу с 01 января 2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

 А.В. Майстер

**Порядок
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого
возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой
способности осуществлять самообслуживание»**

Порядок предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила и условия предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

1. Наименование социальной услуги

1.1. Наименование социальной услуги – «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее – социальная услуга).

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Настоящий стандарт разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению № 1 к Порядку.

3. Получатели социальной услуги.

3.1. Получателями социальной услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Калининградской области, беженцы, из числа граждан пожилого возраста (мужчин в возрасте 60 лет и старше, женщин в возрасте 55 лет и старше) и инвалидов первой и второй группы в возрасте 18 лет и старше, частично утратившим способность к

самообслуживанию, признанные в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.1. Социальная услуга предоставляется получателю социальной услуги за плату (частичную плату) на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.2. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

4.3. Поставщики социальных услуг оказывают услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его уставом (учредительными документами).

4.4. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

4.5. Получатель социальной услуги обязан соблюдать Правила поведения при предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

Поставщик социальной услуги знакомит получателя социальной услуги с Правилами поведения при предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» под роспись, один экземпляр которого хранится у получателя социальной услуги.

4.6. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Форма договора на предоставление социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» устанавливается согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

4.7. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальной услуги или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются:

-положения, определенные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

-стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.8. Социальная услуга предоставляется бесплатно лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.10. Размер ежемесячной платы за предоставление социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

4.11. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Калининградской области, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг не чаще двух раз в год по состоянию на 01 мая текущего года.

4.12. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.13. При предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи; информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.14. При предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка

(сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.4.15. Получатель социальных услуг (его законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4.16. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальной услуги (его законного представителя) от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги (его законного представителя).

Договор о предоставлении социальной услуги может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или договором.

4.17. При отказе получателя социальной услуги от предоставления социальной услуги при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальной услуги письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальной услуги или его законному представителю.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальной услуги освобождает поставщика социальной услуги от ответственности за не предоставление социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу получателя социальной услуги.

4.21. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.22. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области.

4.23. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе получателя социальной услуги.

4.24. Результатом предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальной услуги. В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- порядок и стандарт предоставления социальной услуги;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальной услуги и организации собственной деятельности;
- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;
- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы поставщика социальной услуги.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся у поставщика социальной услуги оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляются социальные услуги

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальных услуг должны быть доступны для получателей социальных услуг.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда.

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала в соответствии с настоящим Порядком и настоящим Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.)

5.3.1. Поставщик социальной услуги должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных

документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой социальной услуги.

5.3.2. Специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

5.4.1. Учреждение должно располагать необходимым для оказания социальной услуги числом специалистов.

5.4.2. Наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам специалистов:

- в обязательном порядке: социальных работников;
- при наличии потребности: специалист по социальной работе, медицинские работники, психолог, заведующий отделением.

Поставщик социальной услуги имеет право на свое усмотрение вводить иные должности для оказания социальной услуги.

5.4.3. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

5.4.4. Организация систематического повышения квалификации специалистов.

5.4.5. Наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности и права.

5.4.6. Нагрузка на социальных работников определяется поставщиком услуги индивидуально, исходя из объема оказываемой социальной услуги, нормативов времени продолжительности оказания социальной услуги согласно настоящему Порядку, а также зоны обслуживания при продолжительности рабочего времени 40 часов в неделю.

5.4.7. Обеспечение соблюдения при предоставлении социальных услуг Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике социальной услуги, порядке и правилах оказания социальных услуг (выполнения работ) населению

5.5.1. Состояние информации должно соответствовать требованиям Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закон

Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5.2. Наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

5.5.3. Обеспечение открытости и доступности информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- о финансово-хозяйственной деятельности;
- о правилах поведения получателя социальной услуги при предоставлении социальной услуги, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания;
- перечень основных социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- характеристики социальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать социальные услуги;
- взаимосвязь между качеством социальной услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);
- возможность влияния получателей социальной услуги на качество социальной услуги;
- адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;
- возможность получения оценки качества социальной услуги со стороны получателя социальной услуги;
- установление взаимосвязи между предложенной социальной услугой и реальными потребностями получателя социальной услуги;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления социальных услуг;
- гарантийные обязательства поставщика социальных услуг;
- о наличии собственной и внешней систем контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;
- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.4. Поставщик социальной услуги должен иметь рабочее место, обеспеченное доступом к сети «Интернет», лицензионными программами и средствами защиты информации, обеспечить подключение к регистру получателей социальных услуг.

Поставщик социальной услуги обязан своевременно актуализировать информацию в регистре получателей социальных услуг.

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по осуществлению социальных услуг

5.6.1. Наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных

услуг на их соответствие стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества социальных услуг

5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества социальной услуги.

5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг.

5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальных услуг, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг.

5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний, направленных по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования к технологии оказания социальной услуги

5.8.1. Обеспечение условий для оказания услуги в соответствии со стандартом «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

5.8.2. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности получателей социальных услуг, наличие назначенных ответственных лиц за их обеспечение.

5.8.3. Наличие необходимой документации, регулирующий порядок обеспечения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности.

5.8.4. Соблюдение сроков, объема, условий предоставления социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, предусмотренных индивидуальной программой получателя социальной услуги.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

6.1. Документы, предоставляемые гражданами в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- медицинское заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья (основных заболеваниях), отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальной услуги. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, заверенные печатью лечебно-профилактического учреждения. Заключение специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача и печатью учреждения. Срок действия медицинских документов - 6 месяцев со дня выдачи;

- документы, подтверждающие наличие или отсутствие медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- копию страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина;

- документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии правилами, установленными федеральными и региональными органами исполнительной власти, в том числе:

а) документы (копии), выданные регистрирующими органами (органом по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, органом, осуществляющим регистрацию транспортных средств), подтверждающие правовые основания владения заявителем и членами его семьи транспортными средствами и недвижимым имуществом на праве собственности или отсутствие прав;

б) копии налоговых деклараций о доходах за расчетный период с отметкой налоговых органов о принятии налоговых деклараций или другие документы, подтверждающие доходы заявителя и всех членов семьи, которые учитываются при решении вопроса о постановке на учет и предоставлении жилья по договору социального найма;

в) копии документов из органов технической инвентаризации с указанием стоимости недвижимого имущества, принадлежащего заявителю и членам его семьи на праве собственности;

г) справку о заработной плате за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы в отдельно поданном заявлении.

6.2. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги:

- заявление о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению № 3;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
- копия страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина.
- справки (копии) о месте жительства или пребывания семьи или одиноко проживающего гражданина; о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, а также иные документы, необходимые для принятия решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании уполномоченным органом, уполномоченной организацией, а также для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении услуги подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;
- 6.2.8. справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства (действительна в течение 3-х календарных дней после выдачи);
- 6.2.9. результаты лабораторного исследования на гельминтозы, кишечную группу, дифтерию (действительна в течение 12-х календарных дней после выдачи).
- 6.3. Сведения о доходах получателей социальных услуг и членов их семей и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно могут быть проверены уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальных услуг.

7. Особенности предоставления срочных социальных услуг

- 7.1. Решение о предоставлении срочной социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее срочные социальные услуги) принимается поставщиком социальных услуг.
- 7.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании:

- заявления получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

7.3. Получатель срочных социальных услуг (законный представитель) вместе с заявлением предоставляют:

- документ, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- письменного обращения органа (организации), уполномоченного на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании с указанием срока предоставления срочной социальной услуги (в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Стандартом).

7.4. Иные документы, подтверждающие необходимость оказания неотложной помощи, подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или предоставляются получателем социальной услуги (законным представителем) по собственной инициативе.

7.5. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг определяются в соответствии со стандартом «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

7.6. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 10 дней, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

7.7. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

8. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

8.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми

функционирует поставщик социальных услуг, для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

- условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг по совершенствованию своей деятельности при предоставлении социального обслуживания на дому);

8.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- комфортность условий предоставления социальной услуги и доступность получения;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников поставщика социальных услуг;

- удовлетворенность качеством оказания услуг;

- иные критерии, установленные общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8.3. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при

Министерстве социальной политики Калининградской области.

Министр

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a smaller 'A' and a long, sweeping horizontal stroke.

А.В. Майстер

Приложение № 1

к Порядку предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание»

Стандарт социальной услуги: «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание»

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги; (Отдел планово-экономической работы)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
2.1. Социально-бытовые услуги	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества и предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, регионального законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации социального обслуживания в стационарной форме, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. Все жилые, служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми коммунально-бытовыми средствами. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуги и на качество предоставляемых услуг. Предоставляемые получателям услуги мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, отвечают требованиям современного дизайна.</p> <p>Предоставляемые одежда, обувь, белье удобны в носке, соответствуют росту и размерам пожилых людей и инвалидов, отвечают, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения

	<p>требованиям. Организация досуга в учреждениях социального обслуживания удовлетворяет социокультурным и духовным запросам граждан пожилого возраста и инвалидов. Организация досуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды. Вход в здание, коридоры и функциональные помещения должны быть оборудованы специальными пандусами и поручнями</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений кадрового и временного характера. Каждый получатель услуги, а также заинтересованные организации и лица имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (группе специалистов).</p>					психическог о заболевания	
2.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга включает: - предоставление площади жилых помещений, помещений для принятия пищи, для оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых				Не менее 6 кв метров жилой площади на одного получателя услуги	В жилой комнате должно быть размещено не более 4 человек с учетом пола, психической совместимости и возраста. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 м. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. На окнах должны быть	

					<p>прозрачные и плотные шторы или жалюзи. Допускается наличие комнатных растений и прикроватных ковриков. Жилые помещения, выделенные инвалидам, должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно иметь кондиционер, иметь площадь из расчета не менее 2 кв.м. на одно сидячее место и оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, оборудовано в соответствии с требованиями доступности среды для маломобильных получателей социальной услуги. Подача пищи может осуществляться с учетом состояния</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>здоровья в специально отведенном помещении. На каждом жилом этаже размещаются туалетные комнаты, раковины для умывания, душевые комнаты, обеспечивающие доступность среды для маломобильных получателей социальной услуги..</p> <p>Количество унитазов и раковин – не менее 1 на 15 мобильных получателей социальной услуги соответственно, душевых точек – не менее 1 на 30 человек. Если в туалете более 1 унитаза, то они должны быть размещены в закрывающихся кабинках и разделены на мужские и женские. Площадь туалета не менее 2 кв.м. на 1 унитаз. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должен иметься в наличии ершик и корзина для</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						мусора. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды. Рядом с раковиной должно размещаться настенное зеркало.	
2.1.2. Обеспечение соответствия предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим требованиям	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и, при необходимости, дезинфицирующих средств.	1 раз в сутки	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для жилых помещений и промаркированным	
	Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и, при необходимости, дезинфицирующих средств.	2 раза в сутки	0,8 часа на 1 кв. м		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для помещений общего пользования и промаркированным	
	Проветривание помещений	2 раза в сутки	15 минут		Удельный вес граждан, удовлетворенных	Оконные блоки должны обеспечивать	

					качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	беспрепятственное проветривание, оборудованы специальными устройствами для открывания и закрывания штор	
	Мытье оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.	1,0 часа на 1 кв м			Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	
	Генеральная уборка жилых и других функциональных помещений и кабинетов	не реже 1 раза в месяц	0,8 часа на 1 кв. м		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится по графику с обработкой стен, полов, поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным уборочным инвентарем.	
	Уборка пищеблока и обеденного зала	3 раза в день после приема пищи	10 мин		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится с использованием отдельно выделенного промаркированного уборочного инвентаря	
2.1.3. Предоставление мебели согласно утвержденным нормам	Услуга включает в себя предоставление индивидуальных: - кровати - шкафа для одежды и				Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей	Размещение мебели в помещениях должно обеспечивать свободный доступ получателя услуги, а также	

	<p>выдвижных ящиков для личных вещей - тумбочки; Общего пользования: - стульев и столов для приема пищи.</p>				<p>социальной услуги, обслуживаемых в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>доступность для уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю услуги мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя услуги. Кровати предоставляются одноярусные, односпальные, стандартных размеров, соответствующие росту получателя социальной услуги. В каждом шкафу должно иметься место для не менее 2 плечиков на 1 получателя социальной услуги и индивидуальные секции для хранения личных вещей. Число стульев не менее 2-х на комнату, стол – 1 на комнату, тумбочки по числу получателей</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

						<p>социальной услуги. При ограниченности получателя услуги в передвижении количество стульев может быть сокращено. В помещениях для приема пищи стулья для получателей услуги размещаются по количеству получателей услуги, за одним столом не более 4-х стульев. После снятия получателя социальной услуги с социального обслуживания его кровать, тумбочка и секция в шкафу подлежат дезинфекционной обработке</p>	
<p>2.1.4. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Приобретение продуктов питания в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 293</p> <p>Подготовка продуктов и приготовление пищи.</p>				<p>Соответствие предоставляемого питания по набору продуктов требованиям приказа Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 293</p>	<p>Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды СП 2.3.6.1079-01. Горячее питание, предоставляемое в учреждении (организации), готовится из доброкачественных продуктов, удовлетворяет</p>	<p>При наличии медицинских рекомендаций и обеспечение диетического питания получателей услуги с учетом утвержденных</p>

	<p>Подача пищи.</p> <p>Мойка и дезинфекция посуды.</p>					<p>потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья получателей услуги. Питание (в том числе, диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке. Питание подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора. Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам. Комплект посуды включает в себя: салатник, тарелку для супа, тарелку для второго, стакан/кружку (или поильник), 2 ложки (столовая и чайная), вилка, нож столовый. В процессе питания</p>	нормативов
--	--	--	--	--	--	--	------------

						<p>получатели услуги должны быть обеспечены одноразовыми бумажными салфетками, перечницами с черным молотым перцем и солонками с солью.</p> <p>При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания питания.</p> <p>В учреждении должно быть утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p>	
2.1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 294				Соответствие предоставляемого мягкого требованиям приказа Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 294	<p>Подушка (размером не менее 60х60 см, состав – пух, перо, для аллергиков – синтепон, на подушке – наволочка, не пропускающая наполнитель); матрасом (должен соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний период, теплым с</p>	При наличии рекомендаций в ИПР организация содействия в приобретении и ортопедической одежды, обуви, и специальных постельных

<p>утвержденными нормативами</p>						<p>наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности: наволочка и нижняя наволочка (соответствуют размеру подушки); погодеальник (соответствует размеру одеяла); простыня (по длине не меньше длины матраса, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см); полотенце банное (махровое, размер не менее 65x135 см); полотенце для рук (махровое, вафельное, льняное, размер не менее 50x80 см), возможно использование одноразовых бумажных полотенец; полотенце для ног (размер не менее 50x80 см); покрывало (соответствует размеру кровати). В случае обеспечения получателей услуги</p>	<p>принадлежностей</p>
----------------------------------	--	--	--	--	--	--	------------------------

						матрасами, не поддающимися камерной дезинфекции, выдаются наматрасники. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются наматрасной клеенкой-чехлом и пеленками.	
	поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии	Смена белья не реже 1 раза в 7 дней	10 мин			Производится по мере необходимости а также в день гигиенической помывки получателей услуги. Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья (фартуке).	
		Стирка белья 1 раз в 7 дней	20 мин			в специальных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка	

						должна производиться с использованием стирального порошка. При одновременной стирке вещей нескольких получателей социальной услуги должны использоваться дезинфицирующее средство и сода	
		Глажка 1 раз в неделю	30 мин			Должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса.	
		Камерная дезинфекция	30 мин			После снятия получателя услуги с социального обслуживания, а также по мере загрязнения матрасы, подушки, одеяла	
2.1.6. Обеспечение за счет средств получателей услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми.	Услуга включает в себя: приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования	4	120		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Обеспечение помещениями и мебелью, в том числе, приспособленными для инвалидов, для хранения и чтения книг, газет, журналов, настольных игр.	Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее, поставщик

							услуги может приобретать их за счет средств поставщика услуги
2.1.7. Отправка почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя: отправку и получение за счет средств получателя услуги писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием сотовых телефонов и компьютерной техники получателей услуги	0,5	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги по их личному заявлению	
2.2. Социально-медицинские	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического	

	меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.				опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания	
2.2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела - измерение артериального давления (наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель), выдача и контроль приема лекарственных препаратов в соответствии с назначением лечащих врачей 	10	20	Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	<p>Проведение дезинфекции медицинского оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов (мензурки, пипетки, кассеты для индивидуальной раскладки лекарственных препаратов)</p> <p>Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов.</p>	Приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам за счет средств получателей услуги, не способных к самостоятельному передвижению

<p>2.2.2. Содействие в обеспечении по рецептам лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, оказание первой доврачебной помощи</p>	<p>Услуга включает в себя приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам за счет средств получателей услуги, не способных к самостоятельному передвижению, оказание первой помощи до прибытия врача или скорой помощи, транспортировка пострадавших в безопасное место или к карете скорой помощи</p>	<p>0,5</p>	<p>60</p>		<p>Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги</p>	
<p>2.2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Услуга включает в себя создание условий для дневного сна, организацию зарядки, прогулок или подвижных игр на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания.</p>	<p>20</p>	<p>30</p>		<p>Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>Наличие помещения и специального оборудования, в том числе, адаптированного для инвалидов, для проведения оздоровительных мероприятий, Для прогулок на территории предусмотрены пешеходные дорожки,</p>	<p>По факту получения путевки оказание содействия в сборе документов для санаторно-курортного лечения</p>

						<p>установлены скамейки, беседки и т. п.</p> <p>При организации прогулок маломобильных получателей социальной услуги используются инвалидные кресла</p> <p>Занятия оздоровительной гимнастикой проводятся специалистами учреждения (без предъявления требований к образованию).</p> <p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги и рекомендации</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						врача, а также сведений, полученных от дежурного персонала поставщика услуги.	
2.2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя: - осведомление о самочувствии получателя социальной услуги; - организацию круглосуточного наблюдения за получателями услуги, - организацию ежегодного проведения углубленного осмотра узкими специалистами; - содействие в прохождении плановой диспансеризации получателей услуги.	4	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обследованных в учреждении (анкетирование, опрос)	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи); -при необходимости плановой госпитализации - запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - при необходимости - запись оказание содействия в организации консультирования врачом – специалистом, а также лабораторного, инструментального обследования. Для граждан, не способных к самостоятельному	

						<p>передвижению организация обеспечения транспортом и сопровожающим в учреждение здравоохранения. Перечень врачей- специалистов для проведения углубленного осмотра узкими специалистами (невролог, хирург, окулист, оториноларинголог, стоматолог, гинеколог, др.) определяет лечащий врач индивидуально. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояние здоровья получателя услуги.</p>	
2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга включает в себя мероприятия по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальной услуги, проведение оздоровительных мероприятий, выявление	4	35		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги, включают вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничением жизнедеятельности, вопросов профилактики	

	отклонений в состоянии их здоровья, подготовка, изготовление и размещение наглядных информационных материалов, чтение лекций, овладение клиентами доступным и безопасным комплексом упражнений					вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании). Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	
2.2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга включает в себя мероприятия спортивно-оздоровительного характера, направленных на адаптацию к социальной среде получателей социальной услуги с ограниченными возможностями	8	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги социальным или медицинским работником	
2.2.7. Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга включает в себя мероприятия по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальной услуги, проведение оздоровительных	1	10		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении	Проводится специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	

	мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья.				(анкетирование, опрос)		
2.2.8. Организация оказания первичной медико-санитарной помощи	Услуга включает в себя содействие в организации мероприятий по профилактике, диагностике, и лечению заболеваний, санитарно-гигиеническому просвещению. Наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель, организация профилактической вакцинации. - другие мероприятия, предусмотренные рекомендациями медицинского работника	4	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	
2.3 Социально-психологические	Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги: предоставляемые помещения по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них мероприятий с учетом специфики					Услуга не оказывается лицам, находящимс	

	<p>обслуживаемого контингента, отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми коммунально-бытовыми средствами.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый получатель социальной услуги, а также заинтересованные организации и лица имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (группе специалистов). Привлечение получателей услуги к участию в групповых и индивидуальных занятиях, оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержание и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения.</p>				я в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания		
2.3.1. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя проведение бесед, мотивацию к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодоления стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях учреждения и (или) за его пределами.	0,5	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к клиенту, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя услуги). Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.3.1. Социально-психологически	Услуга включает в себя комплекс мероприятий, в том	6	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью	Условия предоставления услуги: добровольность,	

й патронаж	числе, динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуги, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений эмоциональном состоянии или поведении получателей социальной услуги				получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	доброжелательность, индивидуальный подход, предоставление только необходимых в данный момент услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; комплексный характер. Предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.4 Социально-педагогические	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику,</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с	

	специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.					явными признаками обострения психического заболевания	
2.4.1. Формирование позитивных интересов	Услуга включает в себя формирование у получателя социальной услуги мотивации к активности, к поддержанию жизненного тонуса, создание условий для полноценного развития личности на этапе зрелого возраста, развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости	1	50		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.4.2. Организация досуга	Услуга включает в себя: - организацию праздников, тематических вечеров и другие культурные мероприятия; - организацию клубной и кружковой	4	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния	

	работы. -создание условий для чтения книг, журналов и газет, игры в настольные игры					получателей социальной услуги. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги:	
2.5 Социально-трудовые	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания	
2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению	Услуга включает в себя организацию уборки жилых помещений, территории, прилегающей к учреждению, участие	8	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуживаемых в учреждении	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий. Получатели услуги обеспечиваются оборудованием и сырьем	

доступным профессиональным навыкам	в экологических акциях, участие в работе на приусадебном участке, изготовление поделок.				(анкетирование, опрос)	для организации трудовой деятельности	
2.6 Социально-правовые	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания	
2.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает в себя: оказание однократной помощи: - в восстановлении личных документов (по факту утери), - в оформлении различных документов (удостоверяющих	0,08	360		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Предоставляется получателем социальной услуги по их личному заявлению по истечении срока действия документов (справок) – полиса медицинского страхования, о наличии инвалидности и др.;	В случае возникновения сложностей в ходе транспортировки получателей социальной услуги к

	<p>личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи, подтверждение группы инвалидности или ее первичное оформление, на решение других вопросов социальной поддержки), включая разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разъяснении получателю социальной услуги содержания необходимых документов; - в изложении и написании при необходимости текстов документов и заполнение бланков; - в написании 						<p>месту предоставления услуги осуществляется приглашение специалистов и организация их работы на базе учреждения (при условии согласия)</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>сопроводительных писем;</p> <p>- в оформлении заявки в службу «одного окна» на поставку в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, протезов (в том числе слуховых), ортезов, и иных технических средств реабилитации.</p> <p>- помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»</p>						
2.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь;</p>	0,16	60		<p>Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении соответствующих организации необходимых документов.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим</p>	<p>В случае возникновения сложностей в ходе транспортировки получателей социальной услуги к месту предоставления услуги осуществляется</p>

	- содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.					отделением), социальным работником	приглашенные специалисты и организация их работы на базе учреждения (при условии согласия)
2.6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга включает в себя: - разъяснения специалиста по вопросам привлечения к ответственности лица, виновного в нарушении прав получателя услуги., - содействие в подготовке и направлении необходимых документов для привлечения к ответственности виновных, - участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших;	0,16	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением).	В случае возникновения сложностей в ходе транспортировки получателей социальной услуги к месту предоставления услуги осуществляется приглашение специалистов и организация их работы на базе

	- разъяснения получателю услуги по вопросам защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов и оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).						учреждения (при условии согласия)
2.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания
2.7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами	Услуга включает в себя: -информирование о назначении, способах,	1	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от	Услуга должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения	

<p>ухода и техническими средствами реабилитации, содействие в проведении мероприятий в соответствии с ИПР</p>	<p>и правила использования технических средств, полученных получателем услуги в соответствии с ИПР, - помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги (не более 10 занятий по одному техническому средству реабилитации по факту их получения)</p>				<p>общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимальной адаптации получателя услуги к условиям жизни. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником</p>	
<p>2.7.2. проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Услуга включает в себя: - организацию экскурсий, посещения театров, музеев, выставок, концертов художественной самодельности,</p>	<p>1</p>	<p>20</p>		<p>Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>Услуга предоставляется на условиях добровольности, с учетом физического и психического состояния здоровья получателей услуги, а также погодных условий.</p>	

	<p>выездов на природу, соревнований, викторин, - участие получателей услуги в мероприятиях, проводимых другими поставщиками услуг, в том числе, физкультурно-оздоровительных и спортивных, образовательных, медицинских, услуг учреждений культуры</p>					<p>Предоставление услуги направлено на удовлетворение потребности получателей услуги в общении, а также культурных и духовных запросов получателей услуги и должна способствовать расширению общего кругозора, повышению коммуникативной активности получателей услуги.</p>	
<p>2.7.3. оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Услуга включает в себя: проведение бесед по исключению чувства боязни, вызываемого компьютерной техникой, информированию о возможностях компьютерной техники в социальном общении и повышении доступности информации и услуг.</p>	0,16	180		<p>Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом способности получателей услуги пользоваться (обучиться пользованию) компьютером. Услуга способствует преодолению негативных признаков старения через обучение и овладение основами компьютерной грамотности, повышению социальной активности пожилых людей в различных сферах общественной и экономической жизни, формированию и</p>	

						развитию среды общения.	
--	--	--	--	--	--	----------------------------	--

Приложение № 2
к Порядку
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной форме граждан
пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше
с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание»

**Форма заявления
о предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в
стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18
лет и старше с частичной утратой способности осуществлять
самообслуживание»**

_____ (наименование поставщика социальных услуг),
_____ в который предоставляется заявление)

от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, представителя)
_____, _____,
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)
_____,
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

_____ (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания),
_____ на территории Российской Федерации,
_____ (контактный телефон, e-mail (при наличии))

_____ реквизиты документа подтверждающего полномочия
_____ представителя, реквизиты документа, подтверждающего
_____ личность представителя, адрес места жительства

заявление.

Прошу предоставить _____ социальную услугу «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» в соответствии с индивидуальной программой от «___» _____ 20__ года № ____.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг согласен.

Прилагаю следующие документы:

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)
«___» _____ Г. _____ дата заполнения заявления

Приложение № 3
к Порядку
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной
форме граждан пожилого возраста и
инвалидов в возрасте 18 лет и старше с
полной утратой способности осуществлять
самообслуживание»

Примерная форма договора
о предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в
стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18
лет и старше с частичной утратой способности осуществлять
самообслуживание»

_____ « ____ » _____ 20 ____ года
(место заключения договора)

№ _____

_____ (полное
наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице
_____,
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

действующий на основании _____,
(основание правомочия: уполномоченного представителя Исполнителя)

устав,

с одной стороны, и _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», документ, удостоверяющий личность
Заказчика _____,
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства)

в лице¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)

действующего на основании _____,
Заказчика (основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)-

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

проживающий по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, составленная по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н (далее – индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно².

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг: _____.
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие сторон³

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах

² Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257)

³ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком

предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»⁴;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (приложение № 1 к настоящему договору), сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления социальных услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

⁴Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2017 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № , ст.)

- ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты⁵

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

12. Заказчик _____

(указать период оплаты – ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях,

и время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа

периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты) за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно(ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения договора

13. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия договора и другие условия

⁵Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

⁶Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

17. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до

_____.
(указать срок)

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Полное наименование поставщика социальных услуг

Адрес (место нахождения) поставщика социальных услуг

ИНН

Банковские реквизиты

Должность руководителя

Заказчик

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика

Адрес Заказчика

Банковские реквизиты Заказчика:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя

Заказчика

Адрес законного представителя Заказчика

(Фамилия, инициалы)

(личная подпись)

М.П.

(Фамилия, инициалы)

(личная подпись)

Порядок
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого
возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой
способности осуществлять самообслуживание»

Порядок предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила и условия предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

1. Наименование социальной услуги

1.1. Наименование социальной услуги - «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее - социальная услуга).

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Настоящий стандарт разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», является неотъемлемой частью настоящего порядка согласно приложению к Порядку.

3. Получатели социальной услуги.

3.1. Получателями социальной услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Калининградской области, беженцы, из числа граждан пожилого возраста (мужчин в возрасте 60 лет и старше, женщин в возрасте 55 лет и старше) и инвалидов первой и второй группы в возрасте 18 лет и старше, полностью утратившие способность к самообслуживанию,

признанные в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.1. Социальная услуга предоставляется получателю социальной услуги за плату (частичную плату) на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.2. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание».

4.3. Поставщики социальных услуг оказывают услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его уставом (учредительными документами).

4.4. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

4.5. Получатель социальной услуги обязан соблюдать Правила поведения при предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание», которые разрабатываются поставщиком услуги и согласовываются общественным органом из числа получателей услуги.

Поставщик социальной услуги знакомит получателя социальной услуги с Правилами поведения при предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности

осуществлять самообслуживание» под роспись, один экземпляр которого хранится у получателя социальной услуги.

4.6. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Форма договора на предоставление социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» устанавливается согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

4.7. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем, в течение суток от даты представления индивидуальной программы поставщику социальной услуги.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются:

- положения, определенные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

- стоимость социальных услуг в случае, если она предоставляется за плату (частичную плату).

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.8. Социальная услуга предоставляется бесплатно лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.10. Размер ежемесячной платы за предоставление социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе утвержденных тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации.

4.11. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Калининградской области, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг не чаще двух раз в год по состоянию на 01

мая текущего года.

4.12. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.13. При предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи; информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.14. При предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.4.15. Получатель социальных услуг (его законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4.16. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальной услуги (его законного представителя) от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги (его законного представителя).

Договор о предоставлении социальной услуги может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или договором.

4.17. При отказе получателя социальной услуги от предоставления социальной услуги при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальной услуги письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальной услуги или его законному представителю.

Отказ получателя социальной услуг или его законного представителя от социальной услуги освобождает поставщика социальной услуги от ответственности за не предоставление социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу получателя социальной услуги.

4.21. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.22. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области.

4.23. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе получателя социальной услуги.

4.24. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

возможностей обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальной услуги. В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- порядок и стандарт предоставления социальной услуги;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальной услуги и организации собственной деятельности;
- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;
- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы поставщика социальной услуги.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся у поставщика социальной услуги оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляются социальные услуги

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальных услуг должны быть доступны для получателей социальных услуг.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда.

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала в соответствии с настоящим Порядком и настоящим Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.)

5.3.1. Поставщик социальной услуги должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой социальной услуги.

5.3.2. Специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

5.4.1. Учреждение должно располагать необходимым для оказания социальной услуги числом специалистов.

5.4.2. Наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам специалистов:

- в обязательном порядке: социальных работников;
- при наличии потребности: специалист по социальной работе, медицинские работники, психолог, заведующий отделением.

Поставщик социальной услуги имеет право на свое усмотрение вводить иные должности для оказания социальной услуги.

5.4.3. Каждый специалист должен иметь соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

5.4.4. Организация систематического повышения квалификации специалистов.

5.4.5. Наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности и права.

5.4.6. Нагрузка на социальных работников определяется поставщиком услуги индивидуально, исходя из объема оказываемой социальной услуги, нормативов времени продолжительности оказания социальной услуги согласно настоящему Порядку, а также зоны обслуживания при продолжительности рабочего времени 40 часов в неделю.

5.4.7. Обеспечение соблюдения при предоставлении социальных услуг Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике социальной услуги, порядке и правилах оказания социальных услуг (выполнения работ) населению

5.5.1. Состояние информации должно соответствовать требованиям Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5.2. Наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

5.5.3. Обеспечение открытости и доступности информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- о финансово-хозяйственной деятельности;
- о правилах поведения получателя социальной услуги при предоставлении социальной услуги, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания;
- перечень основных социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- характеристики социальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать социальные услуги;
- взаимосвязь между качеством социальной услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);
- возможность влияния получателей социальной услуги на качество социальной услуги;
- адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;
- возможность получения оценки качества социальной услуги со стороны получателя социальной услуги;
- установление взаимосвязи между предложенной социальной услугой и реальными потребностями получателя социальной услуги;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления социальных услуг;
- гарантийные обязательства поставщика социальных услуг;
- о наличии собственной и внешней систем контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;
- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.4. Поставщик социальной услуги должен иметь рабочее место, обеспеченное доступом к сети «Интернет», лицензионными программами и средствами защиты информации, обеспечить подключение к единой базе

данных реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг АИС «Учет социальных услуг».

Поставщик социальной услуги обязан своевременно представлять достоверную информацию в АИС «Учет социальных услуг».

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по осуществлению социальных услуг

5.6.1. Наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества социальных услуг

5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества социальной услуги.

5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг.

5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальных услуг, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг.

5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний, направленных по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования к технологии оказания социальной услуги

5.8.1. Обеспечение условий для оказания услуги в соответствии со стандартом «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание».

5.8.2. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности получателей социальных услуг, наличие назначенных ответственных лиц за их обеспечение.

5.8.3. Наличие необходимой документации, регулирующий порядок обеспечения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности.

5.8.4. Соблюдение сроков, объема, условий предоставления социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению,

предусмотренных индивидуальной программой получателя социальной услуги.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

6.1. Документы, предоставляемые гражданами в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):

6.1.2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

6.1.3. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

6.1.4. медицинское заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья (основных заболеваниях), отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальной услуги. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, заверенные печатью лечебно-профилактического учреждения. Заключение специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача и печатью учреждения. Срок действия медицинских документов - 6 месяцев со дня выдачи;

6.1.5. документы, подтверждающие наличие или отсутствие медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме;

6.1.6. копию страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина;

6.1.7. документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с пунктом 5 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», в том числе:

- документы (копии), выданные регистрирующими органами (органом по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, органом, осуществляющим регистрацию транспортных средств), подтверждающие правовые основания владения заявителем и членами его семьи

транспортными средствами и недвижимым имуществом на праве собственности или отсутствие прав;

- копии налоговых деклараций о доходах за расчетный период с отметкой налоговых органов о принятии налоговых деклараций или другие документы, подтверждающие доходы заявителя и всех членов семьи, которые учитываются при решении вопроса о постановке на учет и предоставлении жилья по договору социального найма;

- копии документов из органов технической инвентаризации с указанием стоимости недвижимого имущества, принадлежащего заявителю и членам его семьи на праве собственности:

- справку о заработной плате за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы в отдельно поданном заявлении.

6.2. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги:

6.2.1. заявление о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению № 3;

6.2.2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

6.2.3. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

6.2.4. индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;

6.2.5. копию страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина.

6.2.6. справки (копии) о месте жительства или пребывания семьи или одиноко проживающего гражданина; о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, а также иные документы, необходимые для принятия решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании уполномоченным органом, уполномоченной организацией, а также для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении услуги подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6.2.7. справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства (действительна в течение 3-х календарных дней после выдачи);

6.2.9. результаты лабораторного исследования на гельминтозы, кишечную группу, дифтерию (действительна в течение 12-х календарных дней после выдачи).

6.3. Сведения о доходах получателей социальных услуг и членов их семей и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, учитываемые при определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно могут быть проверены уполномоченным органом, уполномоченной организацией, поставщиком социальных услуг.

7. Особенности предоставления срочных социальных услуг

7.1. Решение о предоставлении срочной социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание» (далее срочные социальные услуги) принимается поставщиком социальных услуг.

7.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании:

- заявления получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

7.3. Получатель срочных социальных услуг (законный представитель) вместе с заявлением предоставляют:

- документ, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- письменного обращения органа (организации), уполномоченного на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании с указанием срока предоставления срочной социальной услуги (в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Стандартом).

7.4. Иные документы, подтверждающие необходимость оказания неотложной помощи, подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или предоставляются получателем социальной услуги (законным представителем) по собственной инициативе.

7.5. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются

получателю социальных услуг, определяются в соответствии со стандартом «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание».

7.6. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 10 дней, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

7.7. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

8. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

8.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг, для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

- условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг по совершенствованию своей деятельности при предоставлении социального обслуживания на дому);

8.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- комфортность условий предоставления социальной услуги и доступность получения;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников поставщика социальных услуг;

- удовлетворенность качеством оказания услуг;

- иные критерии, установленные общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8.3. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

Министр



А.В. Майстер

Приложение № 2

к Порядку предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание»

Стандарт социальной услуги: «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной утратой способности осуществлять самообслуживание»

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги; (Отдел планово-экономической работы)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
2.1. Социально-бытовые услуги	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества и предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, регионального законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации социального обслуживания в стационарной форме, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. Все жилые, служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми коммунально-бытовыми средствами. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуги и на качество предоставляемых услуг. Предоставляемые получателям услуги мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, отвечают требованиям современного дизайна.</p> <p>Предоставляемые одежда, обувь, белье удобны в носке, соответствуют росту и размерам пожилых людей и инвалидов, отвечают, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Организация</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания

	<p>досуга в учреждениях социального обслуживания направлена улучшение психоэмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов, способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды. Вход в здание, коридоры и функциональные помещения должны быть оборудованы специальными пандусами и поручнями</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений кадрового и временного характера. Каждый получатель услуги, а также заинтересованные организации и лица имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (группе специалистов).</p>						
<p>2.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Услуга включает: - предоставление площади жилых помещений, для принятия пищи, для оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых</p>	<p>ежедневно</p>	<p>1440</p>		<p>Не менее 6 кв метров жилой площади на одного получателя услуги</p>	<p>В жилой комнате должно быть размещено не более 4 человек с учетом пола, психической совместимости и возраста. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 м. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. Допускается наличие комнатных растений и прикроватных ковриков. Жилые помещения, выделенные инвалидам, должны быть оснащены специальными средствами</p>	

					<p>и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно иметь кондиционер, иметь площадь из расчета не менее 2 кв.м. на одно сидячее место и оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, оборудовано в соответствии с требованиями доступности среды для маломобильных получателей социальной услуги. Подача пищи может осуществляться с учетом состояния здоровья в специально отведенном помещении.</p> <p>На каждом жилом этаже размещаются туалетные комнаты, раковины для умывания, душевые комнаты, обеспечивающие доступность среды для маломобильных получателей социальной услуги.</p> <p>Количество унитазов и раковин – не менее 1 на 15 мобильных получателей социальной услуги соответственно, душевых точек – не менее 1 на 30</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>человек.</p> <p>Если в туалете более 1 унитаза, то они должны быть размещены в закрывающихся кабинках и разделены на мужские и женские. Площадь туалета не менее 2 кв.м. на 1 унитаз. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должен иметься в наличии ершик и корзина для мусора.</p> <p>В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды.</p>	
2.1.2. Обеспечение соответствия предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим требованиям	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и, при необходимости, дезинфицирующих средств.	1 раз в сутки	0,8 часа на 1 кв м (30 мин)		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, об-служенных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для жилых помещений и промаркированным	
	Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и, при необходимости,	2 раза в сутки	0,8 часа на 1 кв. м			Проводится уборочным инвентарем, выделенным для помещений общего пользования и промаркированным	

	дезинфицирующих средств.						
	Проветривание помещений	2 раза в сутки	15 минут			Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание, оборудованы специальными устройствами для открывания и закрывания штор	
	Мытье оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.	1,0 час на 2 кв. м в			Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	
	Генеральная уборка жилых и других функциональных помещений и кабинетов	не реже 1 раза в месяц	0,8 часа на 1 кв. м			Проводится по графику с обработкой стен, полов, поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным уборочным инвентарем.	
	Уборка пищеблока и обеденного зала	3 раза в день после приема пищи	0,8 часа на 1 кв. м			Проводится с использованием отдельно выделенного промаркированного уборочного инвентаря	
2.1.3. Предоставление мебели согласно утвержденным нормам	Услуга включает в себя предоставление индивидуальных: - кровати - шкафа для одежды и выдвижных ящиков для личных вещей - тумбочки; Общего пользования:	ежедневно	1440		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, об-служенных в учреждении (анкетирование, опрос)	Размещение мебели в помещениях должно обеспечивать свободный доступ получателя услуги, а также доступность для уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю услуги мебель должна отвечать	

	<p>- стульев и столов для приема пищи.</p>					<p>установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя услуги. Кровати предоставляются одноярусные, односпальные, стандартных размеров, соответствующие росту получателя социальной услуги.</p> <p>В каждом шкафу должно иметься место для не менее 2 плечиков на 1 получателя социальной услуги и индивидуальные секции для хранения личных вещей.</p> <p>Число стульев не менее 2-х на комнату, стол – 1 на комнату, тумбочки по числу получателей социальной услуги.</p> <p>При ограниченности получателя услуги в передвижении количество стульев может быть сокращено.</p> <p>В помещениях для приема пищи стулья для получателей услуги размещаются по количеству получателей</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						услуги, за одним столом не более 4-х стульев. После снятия получателя социальной услуги с социального обслуживания его кровать, тумбочка и секция в шкафу подлежат дезинфекционной обработке	
2.1.4. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Приобретение продуктов питания в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 293</p> <p>Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи.</p> <p>Мытье и дезинфекция посуды.</p>	ежедневно	480		Соответствие предоставляемого питания по набору продуктов требованиям приказа Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 293	<p>Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>Горячее питание, предоставляемое в учреждении (организации), готовится из доброкачественных продуктов, удовлетворяет потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья получателей услуги.</p> <p>Питание (в том числе, диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Питание подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора.</p>	При наличии медицинских рекомендаций обеспечение диетического питания получателей услуги с учетом утвержденных нормативов

						<p>Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>Комплект посуды включает в себя: салатник, тарелку для супа, тарелку для второго, стакан/кружку (или поильник), 2 ложки (столовая и чайная), вилка, нож столовый.</p> <p>В процессе питания получатели услуги должны быть обеспечены одноразовыми бумажными салфетками, перчатками с черным молотым перцем и солонками с солью.</p> <p>При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания питания.</p> <p>В учреждении должно быть утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p>	
2.1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 294	Ежедневно	1440		Соответствие предоставляемого мягкого требованиям приказа Министерства социальной политики от 15 августа 2014 года № 294	Подушка (размером не менее 60x60 см, состав – пух, перо, для аллергиков – синтепон, на подушке – наволочка, не пропускающая наполнитель); матрасом (должен	При наличии рекомендаций в ИПР организация содействия в приобретении ортопедической одежды,

<p>и) в соответствии с утвержденными нормативами</p>						<p>соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний период, теплым с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности: наволочка и нижняя наволочка (соответствуют размеру подушки); пододеяльник (соответствует размеру одеяла); простыня (по длине не меньше длины матраса, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см); полотенце банное (махровое, размер не менее 65x135 см); полотенце для рук (махровое, вафельное, льняное, размер не менее 50x80 см), возможно использование одноразовых бумажных полотенец; полотенце для ног (размер не менее 50x80 см); покрывало (соответствует размеру кровати). В случае обеспечения получателей услуги матрасами, не поддающимися камерной дезинфекции, выдаются наматрасники. При</p>	<p>обуви, и специальных постельных принадлежностей</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются на матрасной клеенкой-чехлом и пеленками.	
	поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии	Смена белья (постельного и нательного) 1 раз в 3 дня или чаще при необходимости	10 мин			Производится по мере необходимости а также в день гигиенической помывки получателей услуги. Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья (фартуке).	
		Стирка белья 1 раз в 3 дня или чаще при необходимости	20 мин			в специальных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка. При одновременной стирке вещей нескольких получателей социальной услуги должны использоваться дезинфицирующее средство и сода	

		Глажка 1 раз в неделю или чаще при необходимости	30 мин			Должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса.	
		Камерная дезинфекция	30 мин			После снятия получателя услуги с социального обслуживания, а также по мере загрязнения матрацы, подушки, одеяла	
2.1.6. Предоставление услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказание помощи в приеме пищи	Услуга включает в себя: - оказание санитарно-гигиенических услуг (смена нательного белья; смена постельного белья; стрижка ногтей на руках и ногах; причесывание; смена памперсов, абсорбирующего белья; пользование судном, умывание, обтирание, обмывание, бритье); - подачу заявки на посещение Получателя социальной услуги на дому парикмахером и определение даты и времени посещения (оплата услуг производится за счет Получателя социальной услуги), .	33 Стрижка ногтей на руках и ногах минут 1 раз в неделю или чаще Причесывание 3 раза в день или чаще Смена памперсов, абсорбирующего белья 1 раз в день или при необходимости и чаще Помощь в пользовании	60 5 мин 5 мин 10 мин 5 мин		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывать его физическое и психическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Услуга предоставляется социальным работником.	

		судном					
		Умывание, чистка зубов 2 раза в день	5 мин				
		Обмывание 1 раз в день или чаще при необходимост и	10 мин				
		Разогрев и подача пищи 3 раза в день	5 мин				
		Помощь в приеме пищи 5 раз в день	10 мин				
		Уборка места приема пищи и мытье использованн ой посуды 5 раз в день	5 мин				
2.1.7. Обеспечение за счет средств получателей услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми.	Услуга включает в себя: приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования	21	5		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Обеспечение помещениями и мебелью, в том числе, приспособленными для инвалидов, для хранения и чтения книг, газет, журналов, настольных игр.	Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее, поставщик

							услуги может приобретать их за счет средств поставщика услуги
2.1.8. Отправка почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя: отправку и получение за счет средств получателя услуги писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием сотовых телефонов и компьютерной техники получателей услуги	0,5	15		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги по их личному заявлению	
2.2. Социально-медицинские	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания в состоянии алкогольного

							или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания
2.2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуги	- измерение температуры тела - измерение артериального давления (наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель) - другие мероприятия, предусмотренные рекомендациями медицинского работника	10	20 10 мин 10 мин		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проведение дезинфекции медицинского оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов (мензурки, пипетки, кассеты для индивидуальной раскладки лекарственных препаратов) Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов.	
	Выдача и контроль за приемом лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими назначениями	По мере необходимости	15 мин				
2.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	Услуга включает в себя: беседу, общение, выслушивание, подбадривание,	4	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной	

<p>в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>мотивацию к активности; - осведомление о самочувствии получателя социальной услуги; - организацию круглосуточного наблюдения за получателями услуги, -организацию ежегодного проведения углубленного осмотра узкими специалистами; - содействие в прохождении плановой диспансеризации получателей услуги, - определение сахара в крови экспресс – методом (определитель предоставляется получателем социальной услуги);</p>				<p>услуги, обслуживаемых в учреждении (анкетирование, опрос)</p>	<p>госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи); -при необходимости плановой госпитализации – запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - при необходимости – запись оказания содействия в организации консультирования врачом – специалистом, а также лабораторного, инструментального обследования. Организация обеспечения транспортом и сопровождающим в учреждение здравоохранения. Перечень врачей-специалистов для проведения углубленного осмотра узкими специалистами (невролог, хирург, окулист, оториноларинголог, стоматолог, гинеколог, др.) определяет лечащий врач индивидуально. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья</p>	
---	--	--	--	--	--	--	--

						получателя услуги.	
2.2.3. Содействие в обеспечении по рецептам лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, оказание первой доврачебной помощи	Услуга включает в себя приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам за счет средств получателей услуги, не способных к самостоятельному передвижению, оказание первой помощи до прибытия врача или скорой помощи, транспортировка пострадавших в безопасное место или к карете скорой помощи	0,5	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги	
2.2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя создание условий для дневного сна, организацию зарядки, прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания, организацию профилактической вакцинации.	20	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Наличие помещения и специального оборудования, в том числе, адаптированного для инвалидов, для проведения оздоровительных мероприятий. Для прогулок на территории предусмотрены дорожки, беседки, навесы и т. п. При организации прогулок маломобильных получателей социальной услуги используются инвалидные кресла. Занятия оздоровительной гимнастикой проводятся	По факту получения путевки оказание содействия в сборе документов для санаторно-курортного лечения

						<p>специалистами учреждения (без предъявления требований к образованию).</p> <p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги и рекомендации врача, а также сведений, полученных от дежурного персонала поставщика услуги.</p>	
2.2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга включает в себя мероприятия по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальной услуги, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья, подготовка, изготовление и размещение наглядных	4	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги, включают вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничением жизнедеятельности, вопросов профилактики вредных привычек (табакокурения, алкоголизма,	

	информационных материалов, чтение лекций, овладение клиентами доступным и безопасным комплексом упражнений					наркомании). Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	
2.2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга включает в себя мероприятия спортивно-оздоровительного характера, направленных на адаптацию к социальной среде получателей социальной услуги с ограниченными возможностями	8	20 мин		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги социальным или медицинским работником	
2.2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга включает в себя мероприятия по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальной услуги, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья, подготовка, изготовление и размещение наглядных информационных материалов, чтение лекций, овладение клиентами доступным и безопасным комплексом упражнений	1	20 мин		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Проводится специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	
2.2.7. Организация	Услуга включает в себя	4	20		Удельный вес граждан,	Проводится	

оказания первичной медико-санитарной помощи	содействие в организации мероприятий по профилактике, диагностике, и лечению заболеваний, санитарно-гигиеническому просвещению. Наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель - другие мероприятия, предусмотренные рекомендациями медицинского работника				удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное).	
2.3 Социально-психологические	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги: предоставляемые помещения по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми коммунально-бытовыми средствами.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый получатель социальной услуги, а также заинтересованные организации и лица имеют доступ к администрации учреждения, специалисту (группе специалистов). Привлечение получателей услуги к участию в групповых и индивидуальных занятиях, оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержание и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения.</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с

							явными признаками обострения психического заболевания
2.3.1. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя проведение бесед, мотивацию к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодоления стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях учреждения и (или) за его пределами.	0,5	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к клиенту, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя услуги). Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.3.1. Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя комплекс мероприятий, в том числе, динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуги, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений эмоциональном состоянии или поведении получателей социальной услуги	6	25		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход, предоставление только необходимых в данный момент услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации; комплексный характер. Предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Услуга предоставляется	

						психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.4 Социально-педагогические	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания	

2.4.1. Формирование позитивных интересов	Услуга включает в себя формирование у получателя социальной услуги мотивации к активности, к поддержанию жизненного тонуса, создание условий для полноценного развития личности на этапе зрелого возраста, развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости Услуга предоставляется в форме бесед, общения, выслушивания, подбадривания	1	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
2.4.2. организация досуга	Услуга включает в себя: - организацию праздников, тематических вечеров и другие культурные мероприятия; - организацию клубной и кружковой работы. -создание условий для чтения книг, журналов и газет, игры в настольные игры	4	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателей социальной услуги. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора,	

						сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги:	
2.5 Социально-трудовые	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>					Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания	
2.5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	Услуга включает в себя организацию уборки жилых помещений, территории, прилегающей к учреждению, участие в экологических акциях, участие в работе на	6 1	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий. Получатели услуги обеспечиваются оборудованием и сырьем для организации трудовой деятельности	

м навыкам	приусадебном участке, изготовление поделок.						
2.6 Социально-правовые	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>						Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания
2.6.1. оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	<p>Услуга включает в себя: оказание однократной помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в восстановлении личных документов (по факту утери), - в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов 	0,08	360		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Предоставляется получателем социальной услуги по их личному заявлению по истечении срока действия документов (справок) – полиса медицинского страхования, о наличии инвалидности и др.;	В случае возникновения сложностей в ходе транспортировки получателей социальной услуги к месту

	на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи, подтверждение группы инвалидности или ее первичное оформление, на решение других вопросов социальной поддержки), включая разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;	1	60				предоставления услуги осуществляется приглашение специалистов и организация их работы на базе учреждения (при условии согласия)
	- в разъяснении получателю социальной услуги содержания необходимых документов;	1	15				
	- в изложении и написании при необходимости текстов документов и заполнение бланков;	1	15				
	- в написании сопроводительных писем;	1	20				
	- в оформлении заявки в службу «одного окна» на поставку в соответствии с индивидуальной программой	1	30				

	реабилитации, протезов (в том числе слуховых), ортезов, и иных технических средств реабилитации. - помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»	1	15				
2.6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.	0,16	60		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником	В случае возникновения сложностей в ходе транспортировки получателей социальной услуги к месту предоставления услуги осуществляется приглашение специалистов и организация их работы на базе учреждения (при условии согласия)
2.6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	Услуга включает в себя: - разъяснения специалиста по вопросам привлечения к ответственности лица,	0,16	30		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги,	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю	В случае возникновения сложностей в ходе транспортиро

социальных услуг.	виновного в нарушении прав получателя услуги., - содействие в подготовке и направлении необходимых документов для привлечения к ответственности виновных, - участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших; - разъяснения получателю услуги по вопросам защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов и оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).				обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением).	вки получателей социальной услуги к месту предоставления услуги осуществляет приглашение специалистов и организация их работы на базе учреждения (при условии согласия)
2.7 Услуги в целях повышения коммуникативно го потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	<p>Подушевой норматив финансирования: устанавливается приказом Министерства социальной политики Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p> <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: оцениваются полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального, областного законодательства и настоящего стандарта, а также иные показатели качества, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального состояния получателя услуги) оцениваются косвенным методом путем проведения анкетирования, опросов, а также оцениваются иные результаты предоставления социальной услуги, предусмотренные настоящим стандартом.</p> <p>Условия предоставления социальной услуги: Поставщик услуги обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по снятию территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Получатель услуги, а также заинтересованные организации имеют доступ к администрации поставщика услуги, социальному работнику, специалисту (группе специалистов). Услуги предоставляются всем получателям услуги и направлены на удовлетворение первоочередных потребностей с учетом</p>	Услуга не оказывается лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения					

	специфики обслуживаемого контингента.					психического заболевания в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания
2.7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, содействие в проведении мероприятий в соответствии с ИПР	Услуга включает в себя: -информирование о назначении, способах, правилах и использования технических средств, полученных получателем услуги в соответствии с ИПР, - помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги (не более 10 занятий по одному техническому средству реабилитации	1	25		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимальной адаптации получателя услуги к условиям жизни. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником

	по факту их получения)						
2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга включает в себя: - организацию экскурсий, посещения театров, музеев, выставок, концертов художественной самодеятельности, выездов на природу, соревнований, викторин, - участие получателей услуги в мероприятиях, проводимых другими поставщиками услуг, в том числе, физкультурно-оздоровительных и спортивных, образовательных, медицинских, услуг учреждений культуры	1	20		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется на условиях добровольности, с учетом физического и психического состояния здоровья получателей услуги, а также погодных условий. Предоставление услуги направлено на удовлетворение потребности получателей услуги в общении, а также культурных и духовных запросов получателей услуги и должна способствовать расширению общего кругозора, повышению коммуникативной активности получателей услуги.	
2.7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга включает в себя: проведение бесед по исключению чувства боязни, вызываемого компьютерной техникой, информированию о возможностях компьютерной техники в социальном общении и повышении доступности информации и услуг.	0,16	180		Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги от общего числа получателей услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос)	Услуга предоставляется с учетом способности получателей услуги пользоваться (обучиться пользованию) компьютером. Услуга способствует преодолению негативных признаков старения через обучение и овладение основами компьютерной грамотности, повышению социальной активности пожилых людей в различных сферах общественной и	

						экономической жизни, формированию и развитию среды общения.	
--	--	--	--	--	--	---	--

Приложение № 2
к Порядку
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной
форме граждан пожилого возраста и
инвалидов в возрасте 18 лет и старше с
полной утратой способности осуществлять
самообслуживание»

**Форма заявления
о предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в
стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18
лет и старше с полной утратой способности осуществлять
самообслуживание»**

(наименование поставщика социальных услуг),

в который предоставляется заявление)

от _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, представителя)

_____, _____,

(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)

на территории Российской Федерации

(контактный телефон, e-mail (при наличии)

реквизиты документа подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства

заявление.

Прошу предоставить _____
социальную услугу «Социальное обслуживание в стационарной форме
граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше с полной
утратой способности осуществлять самообслуживание» в соответствии с
индивидуальной программой от «__» _____ 20__ года № ____.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных
данных» для включения в реестр получателей социальных услуг согласен.

Прилагаю следующие документы:

(подпись)

«__» _____ Г.

дата заполнения заявления

(Ф.И.О.)

Приложение № 3
к Порядку
предоставления социальной услуги
«Социальное обслуживание в стационарной
форме граждан пожилого возраста и
инвалидов в возрасте 18 лет и старше с
полной утратой способности осуществлять
самообслуживание»

Примерная форма договора
о предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание в
стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18
лет и старше с полной утратой способности осуществлять
самообслуживание»

_____ «_____» _____ 20__ года
(место заключения договора)

№ _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице

_____,

действующий на основании _____,

(основание правомочия: уполномоченного представителя Исполнителя)

устав,

с одной стороны, и _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», документ, удостоверяющий личность
Заказчика _____,

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: _____,

(указывается адрес места жительства)

в лице⁷ _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя

действующего на основании _____,

Заказчика

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

_____,
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)-

проживающий по адресу: _____,

⁷ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, составленная по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н (далее – индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно⁸.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие сторон⁹

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об

⁸ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257)

⁹ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом

государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹⁰;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (приложение № 1 к настоящему договору), сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления социальных услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

¹⁰Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2017 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № , ст.)

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты¹¹

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

12. Заказчик _____
(указать период оплаты – ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях,

и время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа

периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты) за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно¹²(ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения договора

13. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия договора и другие условия

¹¹Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

¹²Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

17. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____.
(указать срок)

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Полное наименование поставщика
социальных услуг
Адрес (место нахождения) поставщика
социальных услуг
ИНН
Банковские реквизиты
Должность руководителя

Заказчик

Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Заказчика
Данные документа, удостоверяющего
личность Заказчика
Адрес Заказчика
Банковские реквизиты Заказчика:
Фамилия, имя, отчество (при наличии)
законного представителя Заказчика
Данные документа, удостоверяющего
личность, законного представителя
Заказчика
Адрес законного представителя
Заказчика

_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

_____/_____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.